

Утверждено приказом
Генерального директора АО «ТКС»
№ 01-05/91 от 15.12.2016г.
(в ред. Приказа №01-05/27 от 12.04.2017года,
Приказа №01-05/43ПОУС от 02.07.2021 года)

Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания Акционерного общества «Телефонная компания Сарова»

Статья 1. Область применения.

1.1. Настоящие Правила оказания услуг связи АО «ТКС» для целей кабельного вещания (далее - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Абонентом и Оператором (именуемые совместно - Стороны, а по отдельности – Сторона) при оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее – Услуги), а также иных Дополнительных услуг, являющихся сопутствующими Услугам.

1.2. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Настоящие Правила, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания Услуг АО «ТКС», Заявление, Дополнительные соглашения заключенные Сторонами, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором, являются неотъемлемой частью Договора.

1.4. Услуги оказываются Оператором на основании лицензии:

№ 142746 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 26.05.2016г.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании Услуг, с выделением уникального кода идентификации.

Абонентская линия – линия связи, используемая Оператором для оказания Услуг, соединяющая средства связи сети связи Оператора для распространения программ телерадиовещания через Абонентскую распределительную систему с Абонентским оборудованием.

Домовая распределительная сеть (ДРС) - совокупность устройств, обеспечивающих подачу сигналов, от пункта домового ввода до абонентского ответвителя включительно.

Абонентское оборудование – пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник, декодер, модули и прочие), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов кабельного вещания.

АСР – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета объема потребленных Абонентом Услуг и Дополнительных услуг, а также операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и Дополнительные услуги.

Договор об оказании услуг связи (Договор) – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Правилами действующим Тарифным планом).

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Оператором Абоненту по соглашению Сторон, являющиеся технологически неразрывно связанными с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

Заявитель – лицо, которое желает заключить Договор с Оператором, для чего подает Оператору соответствующее заявление.

Заявление – заявление о намерении заключить Договор, которое подает Заявитель в установленной Оператором форме.

Личный кабинет – раздел сайта Оператора в сети Интернет, предназначенный для информирования Абонента об Услугах, оказываемых ему Оператором. Доступ к Личному кабинету Абонента осуществляется после регистрации Абонента на сайте Оператора в сети Интернет. Доступ к Личному кабинету организуется по защищенному протоколу и только после авторизации Абонента.

Лицевой счет Абонента – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Оператор – Акционерное общество «Телефонная компания Сарова», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 5254021451, КПП 525401001, ОГРН 1025202198450, имеющее местонахождение 607190, Нижегородская обл., г. Саров, ул. Курчатова, д.3, ком.406.

Первичная настройка оборудования – производство настройки Абонентского оборудования до того, как Абонент хотя бы раз воспользовался Услугами по Договору.

Повторная настройка оборудования – производство настройки Абонентского оборудования после того, как Абонент воспользовался Услугами по Договору хотя бы один раз.

Помещение – помещение, занимаемое Абонентом на праве владения или пользования, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуги, Дополнительных услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуги. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуги, несет Абонент.

Расчетный период – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуги, равный одному месяцу.

Сеть связи кабельного вещания Оператора (ССК) – технологическая система, включающая в себя средства и магистральные линии, которая предназначена для доставки абонентам сигналов телевизионных программ, а также при наличии технических возможностей – сигналов радиопрограмм и других сообщений электросвязи.

Сайт Оператора - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.tcsarov.ru.

Тарифный план – также совокупность ценовых условий Договора, определяющих стоимость и объем Услуги, методы расчетов, особенности тарификации, которые определяются Оператором самостоятельно в установленной форме.

Услуги связи для целей кабельного вещания – услуги по предоставлению доступа к сети связи кабельного вещания Оператора, услуги по доставке до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента сигнала телерадиопрограммы, соответствующего технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, а также дополнительные услуги.

Сигнал телерадиопрограммы – электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами.

Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора

3.1. Для заключения договора Абонент подает Оператору письменное заявление по форме, установленной Оператором. Заявление о заключении договора подается Оператору, имеющему сеть ССК с зоной действия, охватывающей помещение (здание) заявителя. Заявление о заключении Договора регистрируется Оператором.

3.1.1. Заявление может подать любое лицо, являющееся в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации полностью дееспособным, зарегистрированное в установленном порядке по месту жительства, являющееся собственником (нанимателем, арендатором) занимаемого помещения или использующее помещение на других законных основаниях, предоставившее документ, удостоверяющий личность заявителя и его регистрацию по месту жительства или право пользования данным помещением. В этом случае Оператор не вправе отказать в приеме заявления.

3.1.2. Оператор в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи телерадиовещания. При наличии технической возможности Оператор направляет в указанный срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора.

3.1.3. Оператор вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи телерадиовещания.

3.1.4. Заявление может не оформляться, если Оператор и заявитель заключают договор по взаимному соглашению или после принятия оферты (публичной оферты).

3.1.5. Договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания является публичным договором.

3.1.6. Предметом договора, заключаемого между Оператором и Абонентом является оказание Оператором услуг связи для целей кабельного вещания, а Абонент оплачивает оказанные Оператором услуги.

Услугой связи для целей кабельного вещания является предоставление доступа к сети ССК Оператора и обеспечение Оператором доставки до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента сигнала телерадиопрограммы, соответствующего технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем.

Абоненту предоставляются услуги связи по доставке сигналов телерадиопрограмм, входящих в тарифный план «Стандартный». Наименование, количество и перечень телевизионных каналов, входящих в тарифный план «Стандартный», а также стоимость тарифного плана определяется Оператором, и данная информация размещается на сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу: www.tcsarov.ru и в абонентском отделе Оператора по адресу: Нижегородская область, г.Саров, ул. Курчатова, д.3, офис 402.

В соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 07.07.2003г. «О связи» обязательные общедоступные телеканалы Абоненту доставляются бесплатно.

3.1.7. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из сторон. Договор регистрируется и берется на учет Оператором.

3.1.8. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в абонентском отделе Оператора и в местах работы с Абонентами.

3.1.9. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

3.1.10. Договор может быть заключен путем направления многим лицам, не указанным конкретно, или конкретным лицам предложения Оператора (публичной оферты, оферты) и считать себя заключившим договор с адресатом, принявшим предложение.

3.1.11. Услуги связи для целей кабельного вещания оказываются на основании договора, заключаемого между Оператором и Абонентом».

3.2. Заявитель должен иметь исправное Абонентское оборудование и исправную Абонентскую линию, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в Помещение в согласованное Сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.

3.3. Зона ответственности оператора включает ССК и ДРС. Оператор обеспечивает минимальный и максимальный уровни напряжения радиосигнала на каждом разъёме одного абонентского ответвителя в полосе частот распределения радиосигналов, предусмотренные ГОСТ Р 52023-20031.2.2.

3.4. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не согласовано Сторонами в Договоре. В случае заключения Сторонами срочного Договора по требованию Абонента, его действие автоматически продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

3.5. В соответствии со ст. 6. Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.6. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения экземпляров Договоров, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила, выбранный Абонентом Тарифный план, Дополнительные

соглашения заключенные Сторонами, а также условия оферт, принятые Абонентом в установленном Оператором порядке. Перечень бесплатных информационно-справочных услуг и номер справочной службы Оператора размещен на Сайте Оператора.

3.7. Договор считается сторонами заключенным, в случае проставления на Договоре факсимильной подписи и воспроизведение круглой печати с помощью средств механического или иного копирования и имеет одинаковую юридическую силу наряду с проставлением собственноручной подписи и оригинала круглой печати Оператора.

Статья 4. Перечень Услуг.

4.1. Перечень Услуг, оказываемых абоненту, определяется заключенным с ним Договором, дополнительными соглашениями и приложениями к Договору, выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом Дополнительных услуг и иных услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц). Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования и Абонентской линии.

4.2. В Договоре Стороны могут предусмотреть оказание Оператором (или третьим лицом, привлеченным Оператором), Дополнительных услуг. Порядок оказания Дополнительных услуг регулируется настоящими Правилами, Договором, дополнительными соглашениями к Договору, а также условиями оферт, принимаемыми Абонентом в установленном Оператором порядке.

Статья 5. Качество связи в сети Оператора и условия оказания Услуг.

5.1. Качество Услуг соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические требования и значения показателей качества, в соответствии с которыми оказываются Услуги, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензий и настоящих Условий необходимых ремонтных и профилактических работ.

5.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

5.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций (включая совершение противоправных действий третьими лицами), препятствующих дальнейшему оказанию Услуг. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент подает соответствующую заявку в службу технической поддержки Оператора, по форме и в порядке, установленном Оператором (через Сайт Оператора, посредством автоответчиков и автоинформаторов, в местах работы с абонентами и т.п.). Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 5 (пяти) рабочих дней со дня обращения Абонента о неисправности. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении абонентов Оператор вправе вместо фиксации обращений абонентов на автоответчик использовать автоинформатор, который будет предоставлять абонентам информацию о причине аварии и предполагаемых сроках ее устранения. Нормативный срок устранения крупных аварий узлового оборудования составляет не более 5 (пять) рабочих дней, крупных аварий магистральной линии связи – не более 30 (тридцати) рабочих дней.

5.4. Для проведения профилактических (регламентных) работ в ССК допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5.5. Оператор приостанавливает оказание доставку сигнала телеканала до Абонентского оборудования, в случае если вещатель такого телеканала прерывает вещание телеканала и/или не обеспечивает бесперебойный режим передачи сигнала телеканала на технические средства Оператора. В этом случае Оператор не несет ответственности за действия вещателя.

5.6. Настройка Абонентского оборудования. Обязанность по настройке Абонентского оборудования

возлагается на Абонента. По желанию Абонента Оператор безвозмездно производит необходимые первоначальные работы по настройке Абонентского оборудования – Первичную настройку оборудования. Оператор может произвести безвозмездно Первичную настройку только 1 (Одного) комплекта Абонентского оборудования. В этом случае Абонент в случае необходимости обязуется предоставить Оператору доступ в Помещение в согласованное Сторонами время. Повторная настройка Абонентского оборудования, а также Первичная настройка второго и каждого последующего комплекта Абонентского оборудования, производится Оператором на возмездной основе в соответствии с тарифами, установленными Оператором и действующими на текущий момент.

Статья 6. Права Абонента.

6.1. Получать необходимую информацию об Операторе, объеме предоставленных Услуг, выставленных счетах за оказанные Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

6.2. Получать счета за оказанные Услуги в установленном настоящими Правилами порядке.

6.3. В установленном настоящими Правилами порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план. 6.4. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

6.5. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

6.6. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба.

6.7. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по договору.

6.8. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за Услуги, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими Услугами не по вине этого Абонента.

6.9. В случае расторжения договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

Статья 7. Обязанности Абонента.

7.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки.

7.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

7.3. сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания услуг кабельного вещания), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся физических лиц и индивидуальных предпринимателей, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, касающемся юридических лиц;

7.4. содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента

Статья 8. Права Оператора.

8.1. Приостановить оказание Услуг в порядке и в случае, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Прерывать доставку сигнала телерадиопрограмм частично или полностью не чаще 1 (одного) раза в месяц не более чем на 8 (восемь) часов в профилактических целях.

8.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи;

8.4. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на

приоритетное пользование услугами связи.

8.5. Демонтировать несанкционированные подключения к ССК.

8.6. Самостоятельно формировать и изменять перечень телеканалов и (или) радиоканалов, доставка сигналов которых осуществляется в рамках Тарифного плана, выбранного Абонентом, и порядок их расстановки в ССК.

8.7. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил. Оператор обязан уведомить Абонентов о предстоящем изменении текста Правил путем размещения новой редакции Правил за 20 календарных дней до даты таких изменений, на сайте Оператора www.tcsarov.ru и в абонентском отделе Оператора, а также в местах работы с Абонентами

Статья 9. Обязанности Оператора.

9.1. Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для исполнения Договора.

9.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

9.3 Транслировать в кабельной сети Оператора не менее 30 телевизионных каналов.

9.4 Оказывать абоненту услуги связи для целей телерадиовещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором;

9.5 Оказывать абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей телерадиовещания (с учетом возможности доступа сотрудников оператора связи в помещение абонента), если оказание этой услуги предусмотрено договором.

9.6 Извещать абонентов через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей телерадиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

9.7 Создавать условия для беспрепятственного доступа абонентов, в том числе инвалидов, к объектам, предназначенным для работы с абонентами, и местам оплаты услуг, организованным оператором связи.

9.8 Назначать по согласованию с абонентом новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

9.9 Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между оператором связи и вещателем.

Статья 10. Объем Услуг.

10.1. Тарифы на Услуги и порядок оплаты Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, дополнительных соглашениях и/или Приложениях к Договору.

10.2. Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги и Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Сайте Оператора).

10.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Правилами Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги.

11.1. Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Договоре, Дополнительном соглашении, Приложении к Договору и/или Тарифном плане. Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, Приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.

11.2. Стоимость Услуг определяется размером абонентской (ежемесячной) платы, который указывается в

выбранном Абонентом Тарифном плане. Порядок внесения абонентской платы и способ расчета устанавливается Тарифным планом.

11.3. **Авансовый метод расчета.** При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг должен быть внесен авансовый платеж в размере абонентской платы, образующий на Лицевом счете Абонента определяемый Оператором положительный остаток.

11.4. В случае поступления на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за будущий Расчетный период.

11.5. Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае неоплаты Абонентом Услуг, уведомив об этом Абонента за 24 часа до прекращения оказания Услуг или ограничения объема предоставляемых Услуг.

11.6. Оператор устанавливает следующую очередность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за оказанные услуги независимо от назначения платежа, указанного Абонентом в платежном документе:

1 очередь – в счет задолженности за уже предоставленные услуги связи, начиная с первого начисления, по которому не была произведена оплата;

2 очередь - за дополнительные услуги, если они оказывались (очередность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за Дополнительные услуги устанавливает Оператором самостоятельно на свое усмотрение);

3 очередь - в счет уплаты неустойки, пени, штрафов;

4 очередь - оплата основных (текущих) платежей.

Статья 12. Оплата Услуг.

12.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. Оплата может производиться наличными денежными средствами и безналичным способом.

12.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу Уполномоченного им лица.

Статья 13. Ответственность Сторон.

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.

13.3. Сторона не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. Абоненту оказание Услуг.

13.4. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

13.5. Ответственность Оператора вследствие снижения качества связи и (или) отказ оборудования сети связи, наступает при наличии вины Оператора. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.

13.6. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством Российской Федерации неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

13.7. Оператор не несет ответственность за сбои программного обеспечения и оборудования, если они

не являются собственностью Оператора и/или не находятся на обслуживании Оператора.

Статья 14. Прекращение действия Договора.

14.1 Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных Услуг. В договоре могут быть предусмотрены случаи и порядок одностороннего отказа сторон от исполнения договора.

14.2 В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом "О связи", настоящими Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

14.3 В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

14.4 В случае оказания Услуг действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента.

14.5 В случае оказания Услуг с письменного согласия Абонента-гражданина в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента-гражданина.

14.6 При реорганизации или переименовании Абонента - юридического лица в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем правопреемника или нового наименования Абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом.

14.7 В случае если Абоненту оказывается Услуга, при прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним новый договор.

14.8 В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, связанных с обеспечением доступа к ССК, эти работы подлежат оплате.

Во всём остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются:

- Федеральным законом от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи".
- Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. N 785).