

и массовых коммуникаций и **АБОНЕНТ:**

**Фамилия:** \_\_\_\_\_ **Имя:** \_\_\_\_\_  
**Отчество:** \_\_\_\_\_ **Дата рождения ( число, месяц, год)** \_\_\_\_\_  
**Телефон, факс:** \_\_\_\_\_  
**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_  
**Адрес предоставления услуги:** \_\_\_\_\_  
**Паспорт (заменяющий его документ), серия, номер, когда и кем выдан:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**E-mail:** \_\_\_\_\_

стороны настоящего Договора – **Акционерное общество «Телефонная компания Сарова» (далее - Оператор)**, лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 142746 от 26.05.2016г., выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания (далее - Услуга), а Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги.

1.2. Неотъемлемой частью настоящего договора являются размещенные на сайте Оператора по адресу <http://www.tcsarov.ru/o-kompanii/dokumenty.html> документы (далее вместе - Документы):

- Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания АО «ТКС» (далее – Правила Оператора, [https://tcsarov.ru/images/Doc/Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания АО «ТКС».pdf](https://tcsarov.ru/images/Doc/Правила%20оказания%20услуг%20связи%20для%20целей%20кабельного%20вещания%20АО%20«ТКС».pdf)), Правила Оператора, наряду с настоящим Договором, определяют порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами Оператора и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах Оператора.

- Тарифные планы Оператора (далее – Тарифы)

Все вышеупомянутые Документы, наряду с настоящим Договором, известны и приняты Сторонами, утверждены печатью Оператора и подписью руководителя Оператора, одинаковы для каждого конкретного лица, заключившего договор с Оператором на оказание Услуги. При подписании сторонами настоящего Договора, Документы также признаются согласованными в письменной форме, что не противоречит положениям п.3 ст.434 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ.

1.3. Вид предоставляемых Оператором услуг зависит от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги Оператором. Абоненту предоставляются услуги связи по доставке сигналов телерадиопрограмм, входящих в тарифный план «Стандартный».

Возможность предоставления услуг напрямую связана с доступом к сети связи Оператора.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания сети Оператора;
- наличие в доме Абонента ДРС, имеющей доступ к сети Оператора напрямую или через Оператора-контрагента (подключение к сети Оператора-контрагента);
- прочие условия, определенные Правилами Оператора.

1.5. Абонент подтверждает, что адрес предоставления услуги, соответствует адресу, указанному Абонентом в настоящем договоре.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется:

- информировать Абонента о предоставляемых услугах. Информация доводится до сведения Абонента через сайт Оператора в сети «Интернет» по адресу: [www.tcsarov.ru](http://www.tcsarov.ru);
- извещать Абонента в местах работы с абонентами через свой сайт «Интернет» и (или) информационные системы об изменении тарифов не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;
- по заявлению Абонента информацию по услугам и извещение об изменении тарифов возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты;
- выполнять обязательства, предусмотренные Правилами Оператора и действующим законодательством РФ.

2.2. Оператор имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг, а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами Оператора;

- приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей, в порядке, установленном Правилами Оператора и действующим законодательством;
- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;
- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору;
- дополнительно использовать для информирования Абонента (в том числе для рекламирования услуг АО «ТКС») рассылки смс-сообщений, телефонную связь. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил Оператора, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
- не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;
- содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование;
- сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- беспрепятственно допускать к ДРС, абонентским линиям, и подключенному к ним пользовательскому оконечному оборудованию работников Оператора связи для проведения необходимых ремонтно-профилактических работ и модернизации сети;
- соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях.

3.2. Абонент имеет право получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Оператора.

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение, в котором предоставляется услуга Оператора.

3.4. Абоненту запрещается:

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

3.5. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений, указанных в настоящем договоре.

### **4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора и в сроки, определенные Правилами Оператора.

Стоимость оказания услуги связи для целей кабельного вещания составляет 99 (девяносто девять) рублей в месяц.

4.2. Стоимость услуг по настоящему договору может изменяться в одностороннем порядке Оператором в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами Оператора;

4.3. Расчеты за услуги Оператора производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом на услугу, выбранным Абонентом.

Способ и адрес доставки счетов: на электронную почту Абонента или в почтовый ящик Абонента по адресу предоставления услуги.

4.4. Абонент дает согласие на возможное включение в единый платежный документ (ЕПД) счета за услуги Оператора. В этом случае отдельные счета за услуги, включенные в ЕПД, Абоненту не выставляются.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям аппаратуры;
- в случаях повреждения абонентской линии, находящейся в помещении Абонента;
- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. Оператор и Абонент несут ответственность в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 N 785.

5.3. Если, по мнению Абонента, Оператор не исполняет или исполняет ненадлежащим образом свои обязательства по Договору, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме.

5.4. Претензия регистрируется Оператором в день поступления и рассматривается в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

5.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить Абоненту в письменной форме.

Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

В случае если претензия была признана Оператором связи обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

В случае если Оператором связи были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуги, указанные требования подлежат удовлетворению в десятидневный срок с даты признания претензии обоснованной.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока. Датой подписания считается дата, указанная в преамбуле настоящего договора.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном Правилами.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами Оператора и действующим законодательством РФ.

6.4. Настоящий Договор, приложения к нему и Правила Оператора в совокупности образуют договор, который является Публичным и определяет взаимоотношения сторон, устанавливающие, изменяющие или прекращающие их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами Оператора. Публичный договор в виде настоящего договора, Правила Оператора, Тарифные планы размещены на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: [www.tcsarov.ru](http://www.tcsarov.ru), а также в месте работы с абонентами – абонентский отдел Оператора, находящегося по адресу: г.Саров, ул. Курчатова, д.3, оф. 402.

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон с обязательным последующим предоставлением подлинников соответствующих документов.

6.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.7. Абонент, заключая настоящий договор, подтверждает, что извещен об имеющемся у него праве отозвать согласие на обработку персональных данных путем обращения в абонентский отдел Оператора с соответствующим заявлением.

*Настоящим в соответствии со ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.06 я даю АО «ТКС» согласие на обработку, хранение и использование моих персональных данных, указанных выше, различными способами, а также на обработку моих персональных данных другими лицами (ч.3 ст.6 ФЗ «О персональных данных»), с которыми Оператором заключены договоры на сбор и передачу настоящего договора от Абонента Оператору, для целей установления и реализации договорных отношений по договору между мной и АО «ТКС».С Правилами оказания услуг АО «ТКС», тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.*

**Подпись АБОНЕНТА:** \_\_\_\_\_

АО «ТКС», местонахождение: 607183, Нижегородская область, г. Саров, ул. Курчатова, д. 3, ком. 406.  
Тел.(83130) 9-99-99, факс (83130) 9-41-71, e-mail: [abonent@tcsarov.ru](mailto:abonent@tcsarov.ru). Банковские реквизиты: р/с 40702810642410000628 в ПАО «СБЕРБАНК», к/с 30101810900000000603 БИК 042202603

От ОПЕРАТОРА \_\_\_\_\_

Представитель АО «ТКС» по доверенности